12 de noviembre 2021 INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU CUENTA DE UTILIDADES

<billing first name><billing last name> Cuenta de Utilidades No. <account>

<billing number><billing street><billing unit>

<billing city><billing state><billing zip>

**Utilidades de la Ciudad de Lynnwood – Nota de Pago atrasado**

Estimado usuario de utilidades de la Ciudad de Lynnwood:

El COVID-19 trajo dificultades financieras a muchos de los clientes de utilidades de la ciudad. Les estamos escribiendo a nuestros clientes que tienen un saldo pendiente de pago en su cuenta para que compartan información y para recordarle a usted que su cuenta de utilidades para el servicio de agua, aguas negras y aguas lluvias en <service number> <service street><service unit> tiene un saldo atrasado de **$<due amount>**. El pago es requerido. Si usted recientemente ha pagado el saldo completo de esta cuenta, por favor ignore esta notificación.

*Para su Información: La instalación de medidores de agua inteligentes a través de la ciudad ha causado retrasos en la programación normal de los cobros. Esperamos poder regresar a la programación normal más adelante durante este mes.*

La moratoria del Gobernador Inslee’s sobre las desconexiones y multas por pagos atrasados de las utilidades expiro el 30 de septiembre 2021. Es importante que la Ciudad reciba su pago por los servicios de utilidades provistos para su hogar o negocio. Facturas impagas de utilidades podrían conllevar un aumento de tarifas más alto de lo normal en el futuro. Pronto la Ciudad reiniciara la practica normal de suspensión de servicios y/o imposición de penalidades o embargos de propiedades. Ya es tiempo de que usted haga su pago completo o aplique para un plan de pago, que le pueda ayudar a eliminar su saldo atrasado y evitar las desconexiones y/u otras medidas de enforzamiento. Una solicitud para un plan de pago esta adjunta. Vea la próxima página para más información. 🡆

English: This important letter regarding your water and sewer utility is available in other languages at the internet address below.

Spanish: Esta importante carta con respecto a su servicio de agua y alcantarillado está disponible en otros idiomas en la dirección de Internet a continuación.

Korean: 귀하의 물 및 하수도 유틸리티에 관한 이 중요한 편지는 아래 인터넷 주소에서 다른 언어로 제공됩니다.

Arabic: هذه الرسالة الهامة المتعلقة بالماء والصرف الصحي الخاص بك متاحة بلغات أخرى في عنوان الإنترنت أدناه.

Filipino: Ang mahalagang liham na ito hinggil sa iyong tubig at panahi utility ay makukuha sa iba pang mga wika sa internet address sa ibaba.

Russian: Это важное письмо, касающееся вашей канализации и канализации, доступно на других языках по интернет-адресу ниже.

Hindi: आपके पानी और सीवर उपयोगिता के बारे में यह महत्वपूर्ण पत्र नीचे इंटरनेट पते पर अन्य भाषाओं में उपलब्ध है।

https://www.lynnwoodwa.gov/Government/Departments/Finance/Finance/Utility-Billing

**CiUDAD DE Lynnwood UtiliDADES (AGUA, AGUAS NEGRAS & AGUAS LLUVIAS)**

* Su cuenta tiene un saldo atrasado. El pago de todos los cargos actuales y atrasados es requerido. La ciudad anima a todos los clientes a realizar pagos regulares para reducir o eliminar los saldos pendientes de pago. Los pagos pueden ser realizados utilizando el sitio web de la Ciudad, por teléfono, correo postal, o el buzón de pagos en la alcaldía (ver abajo). Debido a la pandemia del COVID-19 las oficinas de la Ciudad en la actualidad se encuentran cerradas al público.
* La Ciudad ha creado un plan de pago para ayudarle a clientes residenciales para hacer pagos que vayan reduciendo su balance atrasado. Con un plan de pago establecido, la Ciudad no impondrá multas por pago tardío, no desconectará el servicio de agua ni tampoco colocará un embargo en la propiedad donde se brinda el servicio.
* **Asistencia financiera con utilidades y renta/hipoteca está disponible para hogares de bajos ingresos que califiquen. La asistencia financiera para negocios locales puede estar disponible. Llame al 2-1-1 para información.**
* La ciudad ofrece tarifas reducidas y rebajas sobre los cargos de utilidades para hogares de bajos ingresos que califiquen. Hay cuatro programas disponibles para usted. Las tarifas reducidas y rebajas aplican únicamente para cargos nuevos. Información adicional y el formulario de solicitud están disponibles en el sitio web de la Ciudad (vea abajo).
* A menos que se realice el pago completo o se establezca un plan de pago voluntario, la Ciudad podrá tomar pasos adicionales para asegurar el cobro de los saldos pendientes. Por ejemplo, la Ciudad puede: Imponer multas por pagos tardíos; desconectar el servicio; 3. Crear un embargo por utilidades sobre la propiedad; y 4. referir la cuenta a una agencia de cobros. Cuando ocurre la desconexión, se considera que la propiedad no cumple con la sanidad y no se puede ocupar. La ciudad tiene esperanzas de que los clientes harán sus pagos y que estas medidas de cobro no serán necesarias.

Por favor realice sus pagos de utilidades para que su saldo atrasado sea minimizado o eliminado. Deseamos continuarle sirviendo.

**INFORMACIÓN DE CONTACTO DE LA CIUDAD DE LYNNWOOD UTILIDADES**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ciudad de Lynnwood | Información general de cuentas: | 425-670-5170 |
| Equipo de Cobros |  | ub@Lynnwoodwa.gov |
|  | Tarifas reducidas & rebajas: | 425-670-5164 |
|  |  | ubdiscounts@Lynnwoodwa.gov |
|  | Pague en línea. Busque “utility billing” en sitio web de la Ciudad | www.Lynnwoodwa.gov |
| Cajero telefónico | Pague por teléfono: | 425-670-5000 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Asistencia Financiera & servicios sociales | Teléfono: | 2-1-1 o 800-223-8145 |

**EVITE MULTAS POR PAGO TARDÍO, DESCONEXIONES, EMBARGOS – PAGUE TODOS LOS CARGOS DE UTILIDADES DE LA CIUDAD DE LYNNWOOD O ANÓTESE PARA UN PLAN DE PAGO.**

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU CUENTA DE UTILIDADES