

Water Meter Replacement

What Is Happening?

The City of Lynnwood is preparing to replace all water meters in our service this fall. We anticipate the project to begin in September and take 4 to 6 months to complete. The dates may vary.

To provide better leak detection, increased billing accuracy and improved customer service the older mechanical meters will be replaced with modern magnetic read meters. The new meters will use state-of-the-art technology that will wirelessly communicate usage data directly to City Hall. This type of system is known as “Advanced Metering Infrastructure” (AMI).

What Should You Expect?

Your drinking water will remain safe throughout the project.

- Door hanger notices will be distributed at least 48 hours prior to your meter being replaced.
- During installation, the crews working on behalf of the Lynnwood Water Utility, will need to interrupt your water service. This interruption should be less than 30 minutes.
- Before leaving the site, the crews will test the new meter by running about 10 gallons of water from an exterior hose or faucet.
- When the work is complete, a door hanger will be placed informing you of the status of the work.

Who Is Doing the Work?

Contractors will be supervised by Lynnwood staff. They will carry proper identification and have successfully completed a comprehensive background check. Contractor vehicles will also be clearly marked.

What Happens After the Meter Is Replaced?

Customers will be able to access an online customer portal where you can view your usage, set up alerts and be smart with your water usage. This will become available in 2021.

Who Can You Contact?

Please call Lynnwood Public Works at 425-670-5200 with questions or feedback. You can also visit us on the Web at <https://www.lynnwoodwa.gov/Government/Departments/Public-Works/Engineering-Construction/Public-Projects-and-Programs/Water-Sewer-Storm-Utility-Projects/Automated-Metering-Infrastructure-Water-Service>

Once the meter installation starts, customers can find updates at the website as well.

If you need assistance with language translation regarding this matter, please call 425-670-5200 to request assistance in your language.

Si necesita ayuda con la traducción de idiomas con respecto a este asunto, llame al 425-670-5200 para solicitar asistencia en su idioma. (Spanish)

如果您需要有关此问题的语言翻译帮助，请致电425-670-5200以您的语言请求帮助。(Simplified Chinese)

이 문제와 관련하여 언어 번역에 도움이 필요한 경우 425-670-5200로 전화하여 해당 언어로 도움을 요청하십시오. (Korean)

Cambio de Medidor de Agua

¿Qué está Ocurriendo?

La Ciudad de Lynnwood se está preparando para reemplazar todos los medidores de agua en servicio este Otoño. Anticipamos que el proyecto iniciara en Septiembre y tomará de 4 a 6 meses en completarse. Las fechas pueden variar.

Para proveer mayor detección de fugas, aumento en lo acertado de la facturación y atención al cliente mejorada los antiguos medidores mecánicos serán reemplazados con medidores modernos magnéticos. Los nuevos medidores utilizaran tecnología de punta que comunicaran inalámbricamente los datos de utilización directamente a la Alcaldía. Este tipo de sistema se conoce como “Infraestructura Avanzada de Medición” (AMI).

¿Qué Debería Usted Esperar?

Su agua para beber permanecerá segura durante el transcurso del proyecto.

- Una notificación será colocada en su puerta por lo menos con 48 horas de anticipación al reemplazo de su medidor.
- Durante la instalación, los equipos de trabajadores de parte de Lynnwood Water Utility, necesitaran interrumpir su servicio de agua. Esta interrupción debería ser menos de 30 minutos.
- Antes de dejar el sitio, los equipos de trabajadores harán una prueba del nuevo medidor pasando unos 10 galones de agua desde una manguera o chorro exterior.
- Cuando este completo el trabajo, se colocara otra nota en la puerta informándole del estado del trabajo.

¿Quién Está Haciendo El Trabajo?

Los contratistas serán supervisados por el personal de Lynnwood. Portaran identificaciones apropiadas y habrán completado exitosamente una revisión comprensiva de antecedentes. Los vehículos de los contratistas estarán claramente identificados.

¿Qué Ocurre Después Que El Medidor Es Reemplazado?

Los clientes podrán acceder al portal de clientes en línea donde podrán visualizar su uso, colocar alertas y ser inteligente con la utilización del agua. Esto estará disponible en el 2021.

¿A Quién Puedes Contactar?

Por Favor llama a Lynnwood Public Works al 425-670-5200 con preguntas o retroalimentación. También puedes visitarnos en internet en: <https://www.lynnwoodwa.gov/Government/Departments/Public-Works/Engineering-Construction/Public-Projects-and-Programs/Water-Sewer-Storm-Utility-Projects/Automated-Metering-Infrastructure-Water-Service>

Una vez inicie la instalación de medidores, los clientes podrán encontrar información actualizada en este sitio de internet también.